

**Servisná zmluva**  
**uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka**

1. **Objednávateľ:** Zoologická zahrada Košice  
Sídlo: Široká 31, 040 06 Košice- Kavečany  
V zastúpení: Mgr. Erich Kočner, riaditeľ  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.  
Číslo účtu: 0417253003/5600  
IČO: 000830089  
DIČ: 2020764548  
Zriadený Mestom Košice v zmysle ust. § 21 ods. 4 písm. b/ a ods. 8 Zákona č. 303/1995 Z.z. o rozpočtových pravidlách a uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 3 bod c, zo dňa 8.7.1997

2. **Dodávateľ:** Amina SK, s. r. o.  
Sídlo: Charkovská 24, 040 22 Košice  
V zastúpení: Ing. Daniel Huk, konateľ spoločnosti  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
Číslo účtu: 2627753814/1100  
IČO: 44367601  
IČ DPH: SK 2022674324

za nasledovných podmienok:

**Čl. I.**  
**Účel a predmet zmluvy**

1. Účelom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností oboch zmlúv strán v súvislosti s vykonaním servisných činností podľa tejto zmluvy v súlade s podmienkami a požiadavkami objednávateľa v tejto zmluve.
2. Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane záväzok dodávateľa za podmienok dojednaných v tejto zmluve poskytnúť objednávateľovi služby špecifikované v článku II. tejto zmluvy a na strane druhej záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi dojednanú cenu/odmenu za poskytnutie služieb a vykonanie činností podľa článku III. tejto zmluvy.

**Čl. II.**

Servisné činnosti a miesto vykonania servisných činností

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať resp. poskytovať služby a vykonávať servisné úkony, ktoré budú spočívať:
  - a) správa a údržba osobných počítačov
  - b) správa a údržba notebookov
  - c) správa a údržba tlačiarň
  - d) správa a údržba ostatnej kancelárskej techniky
  - e) správa vnútornej-lokálnej siete
  - f) správa pripojenia na internete

g) inštalácia hardvéru a softvéru

h) v poskytovaní iných služieb a vo vykonaní iných servisných činností, ktoré môže z času na čas objednávateľ požadovať od dodávateľa ako od správcu informačných technológií.

Tieto činnosti sa zaväzuje dodávateľ vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa.

2. Poskytnutie služby alebo servisných činností na základe písomnej požiadavky objednávateľa:

- a) Objednávateľ najprv oznámi dodávateľovi, že požaduje poskytnutie služby v konkretizovanej záležitosti a výzve dodávateľa na predloženie cenovej ponuky. V prípade, že objednávateľ požaduje poskytnutie služieb/servisných činností v určitom čase uvedie to vo výzve.
- b) Cenovú ponuku vypracuje dodávateľ bezodkladne, najneskôr však do dvoch pracovných dní po doručení výzvy. V cenovej ponuke dodávateľ uvedie aj termín poskytnutie služby/vykonania servisných činností, prípadne ďalšie podmienky, pričom cenová ponuka bude vychádzať z:

I./ materiálových nákladov (ak tieto budú potrebné), pričom pre ocenenie jednotlivých komponentov bude použitá jednotková cena v zmysle platného cenníka dodávateľa,

II./ hodinová sadzba vo výške 25,- € bez DPH,

III./ príslušného počtu hodín potrebného na poskytnutie služby/vykonanie servisných činností je cca 10 hod. mesačne

- c) Na základe cenovej ponuky dodávateľa sa objednávateľ rozhodne, či využije služby dodávateľa alebo nie, prípadne dôjde k úprave cenovej ponuky po dohode obidvoch zmluvných strán. Ak objednávateľ oznámi dodávateľovi, že ponuku prijíma, poskytne dodávateľ požadovanú službu za odplatu vyčíslenú v cenovej ponuke v rozsahu a v čase určenom v požiadavke objednávateľa.

3. Poskytnutie služby/vykonanie servisných činností v malom rozsahu budú vykonanie spravidla v priestoroch sídla objednávateľa, okrem prípadov keby bude potrebné vykonať servisné činnosti v priestoroch dodávateľa. Dodávateľ bezodkladne oznámi objednávateľovi dôvod nutnosti vykonanie prác vo svojich priestoroch.

### Čl. III.

#### Odplata a platobné podmienky

1. Výška odplaty je v zmysle § 2 zákona č.18/1996 Z.z. o cenách dohodnutou cenou. Zmluvne strany sa dohodli na odplate za poskytnutie služby/vykonanie servisných činností podľa čl. II, ods. 1) tejto zmluvy vo výške odplaty vyčíslennej v príslušnej cenovej ponuke dodávateľa.

2. Zmluvne strany sa dohodli, že všetky ceny uvedené v ods. 1 tohto článku zmluvy zahrňujú všetky náklady súvisiace s poskytnutím služby pre objednávateľa.
3. Dohodnuté ceny za poskytnutie služieb a vykonávanie servisných činností je dodávateľ povinný vyfakturovať objednávateľovi samostatnou faktúrou v zmysle platných predpisov z a každú poskytnutú službu/servisnú činnosť osobitne.
4. Zmluvne strany sa dohodli, že všetky platby medzi zmluvnými stranami sa budú uskutočňovať prevodným príkazom prostredníctvom banky na základe faktúr vystavenej dodávateľom, pričom splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia.
5. Všetky ceny uvedené v cenových ponukách, faktúrach budú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (DPH). DPH bude účtovaná v súlade s planými predpismi v čase uskutočnenia zdaniteľného obchodu.

#### Čl. IV Povinnosti zmluvných strán

##### 1. Povinnosti objednávateľa:

- a) Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi akékoľvek poruchy/závady bez zbytočného odkladu po ich vzniku.
- b) Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup ku všetkým zariadeniam objednávateľa potrebných k odstráneniu poruchy/závady, resp. zabezpečiť, aby v mieste poruchy bol v dohodnutý čas prítomný zamestnanec objednávateľa, ktorý bude oprávnený a súčasne povinný umožniť prístup ku všetkým zariadeniam objednávateľa k odstráneniu poruchy/závady.
- c) Objednávateľ sa zaväzuje pri údržbe a servisných zásahoch vytvoriť dodávateľovi resp. poverenému pracovníkovi dodávateľa primerané podmienky na riadne poskytnutie služieb/vykonanie servisných prác.
- d) Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi primeranú súčinnosť, ktorú je dodávateľ oprávnený požadovať v súvislosti s poskytovaním služieb/vykonaním servisného zásahu.

##### 2. Povinnosti dodávateľa:

- a) Dodávateľ je povinný po prijatí písomného nahlásenia poruchy/závady potvrdiť objednávateľovi prijatie nahlásenia, a to na objednávateľom určenú adresu elektronickej pošty alebo telefónne číslo a nahlásiť objednávateľovi predpokladanú dobu vykonania servisného zásahu a približnú dĺžku trvania odstránenia závady.
- b) Dodávateľ je povinný podľa požiadaviek objednávateľa minimálne 2 x mesačne, t.j.

v pondelok od 8.00 do 12.00 poskytovať servis a údržbu PC u objednávateľa + ostatné práce uvedené v tejto zmluve požadované objednávateľom. Mimo toho to vymedzeného času je dodávateľ povinný poskytovať súčinnosť telefonicky min. 1 hod. týždenne. V cene / hodinová sadzba / sú zahrnuté ostatné náklady s poskytnutím služby / telefón, doprava /.

- c) Dodávateľ je povinný v rozsahu dohodnutých prác odstrániť poruchu/závalu.
- d) Dodávateľ je povinný viesť riadnu evidenciu žiadaniek a evidenciu osôb a odpracovaných hodín servisných pracovníkov.
- e) Dodávateľ je povinný v priestoroch objednávateľa dodržiavať všetky legislatívne predpisy a interné predpisy a smernice objednávateľa, týkajúce sa správy a ochrany majetku, pohybu osôb v administratívnej budove.

#### Čl. V

#### Obchodné tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti

1. Dodávateľ sa zaväzuje po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu ako aj po jeho skončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach organizačnej, obchodnej a technickej povahy, o ktorých sa dozvedel pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že informácie technického, finančného, personálneho a obchodného charakteru použije iba v súlade s touto zmluvou a nebude ich kopírovať, reprodukovat', rozširovať alebo inak sprístupňovať tretím osobám po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu ako aj po jeho skončení.
3. Dodávateľ v zmysle § 18 zákona NR-SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že jeho pracovníci sú si vedomí:
  - a) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných informačných systémoch objednávateľa. Tieto údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu objednávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa citovaného zákona poskytnúť ani sprístupniť.
  - b) zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku. Tieto údaje musia chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.

Dodávateľ prehlasuje, že jeho pracovníci boli riadne poučení v zmysle zákona NR-SR č. 428/2002 Z.z. a budú sa ním riadiť.

#### Čl. VI

## Zodpovednosť za škody, zmluvne pokuty a sankcie

1. Objednávateľ bude oprávnený požadovať od dodávateľa pri oneskorenom nástupe na odstránenie poruchy/závady 15€ za každú začatú hodinu omeškania, pričom uhradenie predmetnej zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok objednávateľa na náhradu škody v rozsahu, ktorom táto prevyšuje uhradenú zmluvnú pokutu.
2. Zmluvne strany berú na vedomie, že aj po zaplatení zmluvnej pokuty sú povinné splniť povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá bola spôsobená porušením zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany vyplývajúcej z tejto zmluvy.
3. Ak bude objednávateľ v omeškaní z platbou je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý deň omeškania vo výške 0,03%.

## Čl. VII

### Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.
2. Zmluvu je možné zmeniť iba po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán vo forme písomného a očíslovaného dodatku.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 48 mesiacov od podpisu .
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť platnosť tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to písomnou výpoveďou doručenej druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
6. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, ich obsah vzájomne vysvetlili, a naznak súhlasu túto zmluvu slobodne, nie v tiesni a nie za nevýhodných podmienok vlastnoručne podpisujú.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V Košiciach. 4. 7. 2014

V Košiciach. 4. 7. 2014