

Zmluva o poskytovaní ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB „Naša Karta/Tourist Card“

/ďalej len „Zmluva“/

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **SQR SLOVAKIA s.r.o.**
Sídlo: Dunajská 3, 040 01 Košice
IČO: 50 012 100
DIČ: 2120143740
IČ DPH: SK 2120143740
Zastúpený: Ing. Róbert Helcmanovský – konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
Číslo účtu: SK03 1100 0000 0029 4403 9884
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v odd.: Sro, vl. č. 38045/V
/ďalej len „Poskytovateľ“/

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Zoologická záhrada Košice**
Sídlo: Široká 31, 040 06 Košice - Kavečany
IČO: 00083089
DIČ: 2020764548
IČ DPH: SK2020764548
Zastúpený: Mgr. Erich Kočner, riaditeľ
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko
Číslo účtu: SK03 5600 0000 0004 1725 3003
Zriadený Mestom Košice v zmysle ust. § 21 ods. 4 písm. b/ a ods. 8 Zákona č.303/1993 Z.z. o rozpočtových pravidlách a uznesenia Mestského zastupiteľstva č.3 bod c, zo dňa 8.7.1997.

/ďalej len „Objednávateľ“/

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie vstupu Objednávateľovi do softvérovej platformy „Naša Karta/Tourist Card“ /ďalej len systém NK/TC/, za účelom sprístupnenia komunikácie, propagácie a poskytovania benefitov pre koncových užívateľov na základe akceptácie virtuálnych SQR kariet. /ďalej len „Služba“/.
2. Systém NK/TC predstavuje obojsmernú a viacúrovňovú info-komunikačnú platformu pre účastníkov systému /poskytovateľa výhod, rezidenti danej lokality a turisti/, ktorá je prevádzkovaná nezávisle od operačného systému a hardvéru na mobilných zariadeniach.
3. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutie vstupu do softvérovej platformy NK/TC zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok II.

Odmena za sprístupnenie Služby

1. Zmluvné strany sa dohodli na výške odmeny za poskytnutie služby vo výške 1,- € (slovom Jedno euro) ročne.
V prípade povinnosti platby za služby (inzercia, výroba reklamy) je poplatok (Cenník - Príloha č.1 Zmluvy) splatný k 15. dňu príslušného mesiaca na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom objednávateľovi za služby poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci. Poskytovateľ má právo zmeniť cenu v závislosti od počtu používateľov karty ako aj poskytovateľov tovarov a služieb.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi softvérový produkt – funkčný systém NK/TC - počas trvania tejto zmluvy, ako aj servis, údržbu a dostupnosť služby.
2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa potrebný úložný priestor a úložnú kapacitu, v rozsahu potrebnom pre naplnenie obsahu a účelu tejto zmluvy, počas celej doby jej platnosti.

3. Poskytovateľ je povinný v systéme NK/TC vytvoriť pre objednávateľa vstupnú stránku zahrňujúcu (Názov spoločnosti, logo, foto, video, popis ponúkaných tovarov a služieb, benefit – zľava, kontakt), podľa podkladov od objednávateľa.
4. Poskytovateľ je povinný v systéme NK/TC zverejňovať a aktualizovať informácie, ktoré obdržal od objednávateľa v zmysle predmetu tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť splnenie svojich povinností v zmysle tejto Zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb.
6. Objednávateľ má právo na používanie softvéru vytváraním online obsahov v systéme NK/TC.
7. Objednávateľ je povinný poskytnúť konečnému užívateľovi služby NK/TC peňažný alebo nepeňažný benefit pri predaji svojich tovarov a služieb. Na základe tejto zmluvy je poskytnutý benefit formou zľavy vo výške 12% na základné vstupné do ZOO Košice a plánované doplnkové služby v sezóne (mimo Hipodromu) uvedené v aktuálnom platnom cenníku.
8. Objednávateľ je povinný na svojom účte v systéme NK/TC poskytovať aktuálne informácie o svojich tovaroch, službách, akciách, podujatiach a iných aktivitách.
9. Objednávateľ zodpovedá za obsah, správnosť a včasnosť údajov, ktoré má uvedené na svojom účte v systéme NK/TC.
10. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho prevádzky - akceptačné miesta disponovali zariadením, ktoré dokáže rozpoznať a načítať SQR kódy.
11. Zmluvné strany berú na vedomie, že k načítaniu SQR kódu stačí akékoľvek zariadenie, ktoré disponuje kamerou a internetovým pripojením (napr.: smartphone, tablet, notebook a pod.), následne po inštalácii aplikácie našakarta. Aplikácia obsahuje aj scanner. Na načítanie kódu a využívanie služby je nevyhnutné internetové pripojenie.
12. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby v jeho prevádzke/prevádzkach boli umiestnené označenia Naša Karta/Tourist Card dodané poskytovateľom minimálne na vstupe do prevádzky a pri registračnej pokladni.
13. Objednávateľ sa podieľa na aktívnom predaji virtuálnych kariet NK/TC (kúpa NK/TC načítaním SQR kódov umiestnených v prevádzkach objednávateľa alebo platbou v hotovosti priamo na prevádzke konečným užívateľom služby NK/TC), za čo mu bude vyplatená odmena za predaj vo výške 15% z každej predanej virtuálnej karty NK/TC. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutú odmenu z predaných virtuálnych kariet NK/TC bude poskytovateľ hradiť objednávateľovi na základe mesačného prehľadu predaných virtuálnych kariet NK/TC, ktorý dodá poskytovateľ do 5 dní po skončení kalendárneho mesiaca.
14. Objednávateľ po prijatí platby v hotovosti od konečného užívateľa služby NK/TC nepreberá na seba žiadnu zodpovednosť za funkčnosť systému a prípadné reklamácie. Zodpovednosť za systém a jeho funkčnosť zostáva stále na strane Poskytovateľa služby.
15. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovaná Služba je počítačový program, ktorý je chránený v zmysle ustanovení Autorského zákona (zákon 185/2015 Z.z.). Poskytovateľ zároveň prehlasuje a zaručuje sa, že má výhradné právo toto dielo používať, a že disponuje všetkými potrebnými právami a licenciami k Službe.
16. Objednávateľ je povinný využívať službu a všetky jej časti, či riešenia poskytnuté a sprístupnené Poskytovateľom v súvislosti s touto zmluvou len v zmluvne dohodnutom rozsahu, nemôže službu ani jej časti kopírovať, meniť, predávať a ani distribuovať bez súhlasu Poskytovateľa.
17. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je po podpise zmluvy oprávnený uvádzať služby poskytované pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy za účelom referencií a reklamy svojich prác a služieb.

Článok IV.

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – na dobu 1 roka s automatickou prolongáciou.
2. Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek písomne vypovedať túto zmluvu a to aj bez uvedenia dôvodu.
3. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe 1 mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa príslušného kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
4. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak je Objednávateľ opakovane (minimálne 2 x) v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby v zmysle tejto zmluvy.

Článok V.

Údržba a garancia

1. Poskytovateľ garantuje Objednávateľovi celoročnú dostupnosť služby na 98%, pričom vždy vopred informuje Objednávateľa prostredníctvom e-mailu o prípadnej plánovanej odstávke, údržbe, alebo aktualizácii služby najmenej 15 dní vopred.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať plánovanú odstávku, aktualizáciu, údržbu resp. iné zásahy, ktoré obmedzia funkčnosť a dostupnosť poskytovanej služby najmä v čase od 22.00 hod. - 06.00 hod..

**Článok VI.
Školenie, support, hotline**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi osobné alebo elektronické konzultácie a poradenstvo na podporu využívania Služby.
2. Poskytovateľ je povinný pri dodaní a spustení Služby odprezentovať poskytované služby Objednávateľovi za podmienok a v rozsahu dohodnutých v tejto zmluve.
3. Za účelom splnenia užívateľských nárokov Objednávateľa a v záujme zabezpečenia vhodnej informovanosti a funkčnosti systému sa Poskytovateľ zaväzuje:
 - a) poskytovať pre objednávateľa technickú podporu v súvislosti s používaním služby - Helpdesk /denne od 8:00 hod. do 16:00 hod./
 - Telefonicky konzultant /tel. číslo: +421 0907 959 596/
 - E-mailová komunikáciou - e-mail: helpdesk@nasakarta.sk
 - b) Zmluvné strany sa dohodli, že nahlásené chyby a dotazy, začne Poskytovateľ vybavovať ihneď. Pokiaľ odstránenie prevádzkovej poruchy alebo chyby nie je možné do 24 hodín po prijatí oznámenia, musí to Poskytovateľ telefonicky, alebo elektronicky oznámiť Objednávateľovi.

**Článok VII.
Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že pod pojmom konečný užívateľ sa rozumie najmä obyvateľ mesta, rezident SR, zahraničný turista, resp. každá osoba, ktorá má záujem o využívanie služieb NK/TC ako aj ďalších benefitov, ktoré im umožňuje softvérová platforma NK/TC.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň po jej zverejnení.
3. Túto zmluvu je možné meniť len písomne a to vo forme dodatku podpísaným štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o každej zmene ich identifikačných údajov, uvedených v záhlaví tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po vykonaní takejto zmeny.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek nezhody a spory sú povinné riešiť predovšetkým prostredníctvom mimosúdnych rokovanií a dohôd.
6. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto zmluvy a v rámci právnych vzťahov založených touto zmluvou a v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy budú všetky príkazy, dotazy, pripomienky, informácie, výmeny informácií, žiadosti o súčinnosť, vyhlásenia s právnym následkom písomné, pričom sa zaväzujú spätne potvrdiť prevzatie druhej strane. Za písomnú formu sa považuje e-mailová správa od oprávnenej osoby a vyhlásenie poskytnuté doporučenou zásielkou.

V Košiciach, dňa:

V Košiciach, dňa: 16.10.2018

Poskytovateľ

Objednávateľ

Prílohy:
Príloha č.1 – Cenník služieb

Príloha č.1 Zmluvy o poskytovaní elektronických služieb – ZOO Košice

Cenník Našakarta/Tourist Card

Cenník našakarta pre komerčného poskytovateľa tovarov a služieb - provider:

ÚČASŤ V SYSTÉME:

Účasť v systéme Našakarta	1,00 EUR/Rok
Účasť v systéme zahŕňa zo strany našakarta: účasť a propagácia v systéme, základné údaje o providerovi - text, grafika, video /odá provider/.	
Povinnosť zo strany providera: poskytnutie benefitu-zľavy pre užívateľa karty, umiestnenie reklamných nálepiek našakarta v priestoroch prevádzky providera.	

INZERCIA:

99,00 EUR	1 x mesačne oslovenie cieľovej skupiny adresnou, merateľnou reklamou
199,00 EUR	3 x mesačne oslovenie cieľovej skupiny adresnou, merateľnou reklamou
149,00 EUR	1 x mesačne oslovenie cieľovej skupiny, adresnou, merateľnou reklamou + dashboard/štatistika
299,00 EUR	3 x mesačne oslovenie cieľovej skupiny, adresnou, merateľnou reklamou + dashboard/štatistika

VÝROBA REKLAMY:

99,00 EUR	textová
od 199,00 EUR podľa zložitosti	grafika /statická/: fotky, slogany, prerábky....
od 799 EUR podľa zložitosti	herci, hudba, ateliér, triky, doprava....

Uvedené ceny sú bez DPH.

Cenník Našakarta pre rezidenta:

Platnosť	12 mesiacov
Cena s DPH	15 EUR

Cenník Našakarta pre turistu:

Platnosť	24 hodinová	48 hodinová	72 hodinová	120 hodinová
Cena s DPH	4 EUR	6 EUR	9 EUR	15 EUR

Uvedené ceny našakarta pre koncových užívateľov zahŕňajú DPH.