

Tel. servisu 055/3012345, 055/6234400
Administrátorom antik@antik.sk



Zmluva č. 18/0875/0003 [153116]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieť INTERNET,
zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS
[0264219426]

uzatvorená podľa § 44 z.z. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 z.z. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
zmení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ

ANTIK Telekomun. s.r.l.s.
so sídlom Čárskoho 10, 040 01 Košice
zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, v.č.
10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk
Izba svedč. a pojaní: 1
Číslo účtu: SK337500000004003070918
ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Oskoboditeľov 5, 040 01 Košice
za ktorého koná Ing. Igor Kola
/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník

Obchodné meno: **Zoologická záhrada Košice -
Kávačany**
Sídlo: Široká 31, 040 01 Košice-Kávačany
Fakturačný email: zoo@zoozoozoo.sk
Podnikateľ zapísaný v registri: Oblasťný úrad Košice. Číslo živnostenského
registra: 802-13204
Za právnickú osobu koná: Mgr. Kočner Erich
IČO: 00083089
DIČ: 2020764545
IČ DPH: SK2020764545
Mob: +421 908 774009
Základný kód: 1450-1402-5700-4034
Verebný symbol: 0264219426
/ďalej len zákazník/

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ

- zákazníkovi v pripojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieť INTERNET prostredníctvom siete optická, mešičká a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto zmluvou a ustanovení z.z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/

- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieť Antik v pripojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifickou službou uvedenou v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre pripojenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, TARIFE VTS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení z.z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/

- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v pripojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifickou službou uvedenou v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení z.z. č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTV“/

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieť sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívateľia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na verejnom dátovom toku a situácii na zariadení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo veľkom frekvenčnom pásme/

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Špecifická služba: ANTIK @ internet 4/4 Mbits + ROUT IP Miesto poskytovania služby: Široká 31, 040 01 Kávačany, Op. Počiatkový termín skúšobné služby podľa tejto zmluvy: 04.12.2018	IP adresa v sieti: uvedená v cenovej ponuke, ktorá tvorí súčasť tejto zmluvy v odseku špecifická: Mesto siete: IP adresa brány: Primárne DNS: Alternatívne DNS:	Server pre prichádzajúcu poštu: pop3.antik.sk Server odchádzajúcej pošty: smtp.antik.sk WEB mail: http://mail.antik.sk Názov e-mailového konta /user name/: hulk.daniel@antik.sk Heslo pre pripojenie /Password/: HsAnt7
--	---	---

Lehota prvého pripojenia k sieť: 10 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenie LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejná telefónna služba

Táto služba nebola objednaná

Televízia

Táto služba nebola objednaná

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIE JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTV.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTV, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTV. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTV a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VTS	Služba Tango DTV
INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa cenovej ponuky, ktorá je súčasťou zmluvy 61,87 € (1 855 Sk) splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK	Táto služba nebola objednaná	Táto služba nebola objednaná

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručnú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručnú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet 093378000300004000070213 s uvedením variabilného symbolu [0204219426]. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhradenie platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Černakova 10, 040 01 Kolláča na zákazníkovi oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomerne na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omallenia splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí niekoľko platieb na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTV, 2. VTS (okrem núdzových volaní), 3. INTERNET, pričom preruší poskytovanie Tango DTV možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je pliatná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takehoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počiatočné mesiacom, v ktorom došlo k omalleniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmeno h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarify VTS - cena pre "Itrý zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omallenie zákazníka s platbou za služby INTERNET.

VII. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET
- Informačný dokument
- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET
- Cenník služieb INTERNET
- Iné :

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si dôrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú zvláštné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VIII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenie uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedený inak.
2. Všetkým započítaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nýjom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenie v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tým možný od zákazníka spracovateľom požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, zničiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nainštalovať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, doplniť, opraviť, premiestňovať, upraviť alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi započítané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento veľak riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zariadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nesúvisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doplatených zaplacených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti Internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa touto zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo iného ďalšieho spešialenia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky ďalšie chránené autorským právom smie využívať iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek vzorov, či rozpracovaných autorských diel a nariadení a ním, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využívať inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa dňom dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na plátcach podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omladenia práva na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na plátcach za službu INTERNET nezaničí zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tesňových volení, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaničí. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktívneho poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to zákazník písomne požada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zvrátením zákazníka a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojnemešnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojnemešnej výpovednej lehote jednotlivo aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalšie nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ n ustanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok použitia alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, naryužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Box podľa č. VII. bod 15 zmluvy.
15. V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spoločajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Box prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odosle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie tejto objednaného druhu služby. Okamžitom úhrady prvej faktúry za poskytovanie tejto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účastníkmi k nasledujúcnemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník neodšiel so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaničí ku dňu

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezdrôtový telefón, IP brána, anténny bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto zmluve.
2. Právo zariadenia užívateľ koncové zariadenie zariadiť v prípade zániku tejto zmluvy, v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bolo prerušené poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností zariadenia, alebo v prípade ak sa zariadenie dostane do osahávania s úradou akokoľvek spôsobu platby poskytovateľa, podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zmluva prívo zariadenia užívateľ koncové zariadenie, je zariadenie do 3 dní odo dňa zániku užívateľ koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletné v pobočka poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zariadenie poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3 zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú poistbu vo výške predajnej ceny zariadenia koncového zariadenia určanej v preberacom protokole k tejto zmluve a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zariadenie podľa čl. VIII. bod 3 zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. ZÁVÄZKOVÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranné zmena VZP a Tarify ANTIKOM a číslom prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zariadenia zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU podľa čl. VIII. bod 5 tejto zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatočne k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENÍKA ANTIK, TARIFY pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tango@tango.sk, prostredníctvom zariadenia zóny, prístupnej účastníkom na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkom prostredníctvom televízneho príjmača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKU, v ktorých účastník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude účastníkom aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny ANTIKOM. Akceptáciou ANTIKOM sa rozumie odoslanie akceptačnej správy účastníkom vo forme e-mailu alebo písomno alebo zaslanie prvej faktúry ANTIKOM zariadenia za poskytovateľa takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadaním PIN kódu účastníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas zariadenia so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak účastník neodhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne reštrikovať, ak reštrikáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že a vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom však a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkom bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.

Poskytovateľ

Zákazník

V Košiciach, dňa [redacted]

V Košiciach, dňa 04.12.2018

Poskytovateľ

Zákazník

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Zákazník zmysla čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov udeľuje / neudieľuje týmto poskytovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zariadenia pre marketingové účely, t.j. ponúkanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zaslania informácií o zvyhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zaslania obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu 30 dní od skončenia účtu resp. odoslania súhlasu, pričom zariadenie berie na vedomie, že tento súhlas môže kedykoľvek odvolať.

V Košiciach, dňa 04.12.2018

Zákazník

Zákazník podpísom tejto zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

V Košiciach, dňa 04.12.2018

Zákazník

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. 23/0075/0003 [182114]
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieť INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa 04.12.2018 uzavretaj medzi

poskytovateľom**ANTI-K Telecom s.r.o.**

sp sídlom Čárskoho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kola, konateľ spoločnosti

a zákaznikom**Zoologická záhrada Košice - Kavečany**

Zapísaný v obchodnom registri: Okresný úrad Košice. Číslo živnostenského registra: 802-13204

Zastúpený: Mgr. Kočner Erich

IČO: 00083089

Vyhlasenie zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenie vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky podľa ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej zmluvy.

V Košiciach, dňa 04.12.2018

pečať

pečať
svojho zástupcu zákazníka

Košice, Vysťahovičova 10, 040 01 Košice

ANTIK Telecom a.s.,
so sídlom v Kolčadach, Čirského č.10, 040 01, IČO: 36 181 400
zao. v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo v.č.10988/V

INFORMAČNÝ DOKUMENT

podľa č. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)
2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica“)

1. Opatrenia na riadenie prevádzky

1.1. Služba pripojenia do siete Internet poskytovaná poskytovateľom neobahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplyvať na kvalitu služieb prístupu k Internetu, neobahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplyvať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

1.2. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podníkom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnyimi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

2. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

2.1. Služba Antik Standard a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.

2.2. Služba ANTIK Wireless obahuje stanovený voľný objem dát časovo obmedzený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znižaná v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku znižania rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo náročnejšie Internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsah s malým objemom dát; prehrávanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťaženejšie alebo znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok znižanie maximálnej okamžitej rýchlosti.

2.3. Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovolaniaho prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu 40GB dát pre 48 hodinový interval.

2.4. Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)

Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol vyšiel traffic ako 20GB dát vždy nedôjde k uplatneniu FUP pravidla. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic 20GB dát a viac, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 1 Mbit/sec pre download aj upload, čo znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas dvoch nasledujúcich dní od nastavenia tzv. SHAPE pravidla. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmienený objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmyselným množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (napr odporúčaným programom Dúmster) resp. informáciami na stránke <http://fup.antik.sk> resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nainštalované antivírusové programy, antispamové programy, neaktualizovaný OS).

3. Predpísané služby koncového užívateľa podľa čl. 3 ods. 5 smernice

Pri poskytovaní služby Antik Wireless:

- prí maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 1,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 16 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 30 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 6 sekúnd
- prí bežne dosahovanej rýchlosti 2 Mbit/s štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 4,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 45 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 1,5 minútu, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 20 sekúnd
- prí maximálnej rýchlosti štandardu 802.11a je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 30 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 5 a pol minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 2 sekundy
- prí bežne dosahovanej rýchlosti 6 Mbit/s štandardu 802.11a je možné dosiahnuť rýchlosť ako pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g,
- prí maximálnej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB do 15 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za približne 2 minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB, či zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB len za pár sekúnd
- prí bežne dosahovanej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB za 45 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 8 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 15 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

4. Špecifické rýchlosti pri službe Internetového prístupu

4.1. Maximálna prenosová rýchlosť

4.1.1. pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití:

- štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológia, u zákazníka je 6 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11a, technológiu 5GHz, je 18 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11n, technológiu 5GHz, je 48 Mb/s

v závislosti od lokality, v ktorej je možné pripojenie k sieti spoločnosti ANTIK zriadiť.

4.1.2. pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70Mbps,

- pri doplnkovej službe „Aktívna Internetu s maximálnou rýchlosťou do 1Gbps“ je dosiahnuteľná rýchlosť 950 mbps.

4.2. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnuteľná.

4.3. Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplyvajú aj technické parametre (latencie – odozva, kolísanie, veľkosť prenosu – jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojenia do siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakej siete vyšší, tým viac účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosiahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednannej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.

4.4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využitie dátovo náročnejších obsahov.

4.5 Minimálna rýchlosť pre služby Antik Standard a Antik Plus je 1mbps, pre služby Antik Wireless a Antik Wireless Plus je 1mbps mimo uplatnenia FUP pravidla, počas uplatnenia FUP pravidla je minimálna rýchlosť stanovená na hodnotu 256kbps.

5. Nápravné prostriedky koncových užívateľov služby

5.1. V prípade akýchkoľvek neprízných alebo prevideľne sa opakujucej nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 4 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť u poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP“) a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.

5.2. Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

5.2.1. V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spoločnosť so sídlom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTIK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 04001 Košice alebo elektronicky na adresu antik@antik.sk.

5.2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 5.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom účtovníctva riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

5.3. Za nedodržania požiadaviek na výkonnosť na účely sčítavce nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa zistí významné, neprízných alebo prevideľne sa opakujucej nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 4, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúca sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).

6.2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojím podpisom prevzaté Informačný dokumentu potvrdzuje.

V Košiciach 04.12.2018

Dátum prevzatia: _____

Kováčik - Kavačany

e. HG3/0-018

ZOOLOGICKÁ ZÁHRADA KOŠICE
Mgr. Erich Kočner
Široká 31
040 06 Košice - Kavečany
IČO: 00 038 080
DIČ: 2020764548
IČ DPH: SK2020764548

ANTIK TELECOM s.r.o.
Čárskeho 10
040 01 Košice

VEC: Závazná objednávka na pripojenie do siete Internet

Na základe Vami zaslanej cenovej ponuky si u Vás objednávame pripojenie do siete Internet pre našu administratívu v areáli ZOO Košice.

Instalačný poplatok: 65,51 € / jednorazovo
Stavebný časť kábelového prepojenia z bodu existujúcej optickej siete ANTIK Telecom do bodu ukončania pripojenia. Aktivácia služby.
Internetové pripojenie ukončené - 10/100/1000 Mbit/s Ethernet RJ-45

Garantovaná linka 8/8Mbps
Mesačný poplatok s viazanosťou 24 mesiacov 76,00 € / mesačne
Garantované pripojenie do optickej siete Internet so synchronnou rýchlosťou pripojenia 8/8Mbps (download/upload) + routovaná pevná IP.

Zľava -24,69 €
za možnosť využitia existujúcej štruktúry v areáli a ďalšie rozlírenie pre pripojenie do siete Internet Vášho nájomcu DinoPark.

Mesačný poplatok 51,31 € / mesačne

Služba je poskytovaná s viazanosťou 24 mesiacov. Po skončení viazanosti je služba poskytovaná na dobu neurčitú, bez viazanosti, s 3-mesačnou výpovednou lehotou.

Ceny sú uvedené bez 20% DPH.

V Košiciach dňa 29.11.2018



ZOOLOGICKÁ ZÁHRADA KOŠICE

Mgr. Erich Kočner

Široká 31

040 06 Košice - Kavačany

IČO: 00 083 089

DIČ: 2020764548

IČ DPH: SK2020764548

ANTIK TELECOM s.r.o.

Čárskeho 10

040 01 Košice

VEC: Závazná objednávka na pripojenie do siete internet

Na základe Vami zaslanej cenovej ponuky si u Vás objednávame pripojenie do siete internet pre našu administratívu v areály ZOO Košice.

Inštalčný poplatok**65,51 € / jednorazovo**

Stavebné časť káblového prepojenia z bodu existujúcej optickej siete ANTIK Telecom do bodu ukončenia pripojenia. Aktivácia služby.

Internetové pripojenie ukončené - 10/100/1000 Mbit/s Ethernet RJ-45

Garantovaná linka 8/8mbps**Mesačný poplatok s viazanosťou 24 mesiacov 76,00 € / mesačne**

Garantované pripojenie do optickej siete internet so synchronnou rýchlosťou pripojenia 8/8mbps (download/upload) + routovaná pevná IP.

Zľava**-24,69 €**

za možnosť využitia existujúcej štruktúry v areály a ďalšie rozšírenie pre pripojenie do siete internet Vášho nájomcu DinoPark.

Mesačný poplatok**51,31 € / mesačne****Routovaná externá IP****Špecifikácia:****Host IP: 88.212.26.202****Mask: 255.255.255.252****Gateway: 88.212.26.201****DNS1 88.212.8.8****DNS2 88.212.8.88**

Služba je poskytovaná s viazanosťou 24 mesiacov. Po skončení viazanosti je služba poskytovaná na dobu neurčitú, bez viazanosti, s 3-mesačnou výpovednou lehotou.

Ceny sú uvedené bez 20% DPH.

V Košicích dňa 29.11.2018



Všeobecné zmluvné podmienky
 vydané v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z.
 o elektronických komunikáciách a § 273
 zák.č. 513/1991 Zb. Obch. zák.
 v platnom znení/

Článok I.

Základné ustanovenia:

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytnutí služieb v sieti Internet spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o./ďalej len VZP upravujú zväčša zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytnutí služieb v sieti Internet ďalej len zmluva/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Všeobecné zmluvné podmienky upravujú tieto vzťahy v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Obchodného zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzavretia zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadostí buďtočo zákazníka, ktorý sa obrátil s týmto VZP, ich prílohami a obväzkom zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky uzavretia zmluvných vzťahov so zákazníkmi. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet.

Článok II.

Poskytnuté vyberanie a zriadenie služby

1. Kompletné vyberanie a doplnkové zariadenia, ktoré predstavujú poskytovateľ zákazníkom do užívania na dobu trvania zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku ďalej len vyberanie alebo siet ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik/ sú vo vlastníctve poskytovateľa a výnimkou sieťovej linky /obeznet adapter/. V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie zmeniť, doplniť či upraviť a k takýmto úpravám je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súhlasnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov súčasných pripojenia za prítomnosti zákazníka resp. s ňou poverenou osobou).

Vyhovúvanie požiadaviek na

1. pripojenia miest LAN Antik, uzlov LAN Antik, z káblov, zariadení a prístrojov súvisiacich so pripojením jednotlivých LAN Antik
2. káblov, zariadení a prístrojov súvisiacich so pripojením LAN Antik so sietmi iných subjektov uzlov LAN Antik ponosová z káblov, zariadení a prístrojov súvisiacich so pripojením jednotlivých pripojení miest pripojenia miesto /ďalej len pripojenie/ ponosová z káblov, zariadení a prístrojov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik zariadenia vrátane je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k pripojeniu alebo k inému zariadeniu pripojenému k pripojeniu tak, že dávať komunikovať s uzlom LAN Antik.

Pripojenie pripojky k uzlu LAN Antik je také pripojenie pripojky a uzla, ktoré umožní zariadenia zákazníka pripojením k pripojke komunikovať s uzlom LAN Antik.

3. Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba vykonávaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja, a výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

Zákazník nie je oprávnený premiestňovať resp. umozniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený oň manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník tiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení, v prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený vyvíjať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zmontovanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením alebo prístrojom, napr. úlo sozdáť, vyvíjať, zabíjať, zmazať, či zničiť k nemu akokoľvek práva v prospech tretích osôb.

Zákazník je povinný zariadenie riadne opatruvať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odloženia odhlásiť poskytovateľovi vadu na inom zariadení. Ak poskytovateľ predvidí, že vada spôsobí, resp. zapríčiňuje zariadenie, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady resp. zabezpečiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

Zákazník je oprávnený predísť o provedenie servisných úprav resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstránením väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.). Za takéto služby je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho ceníka.

Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK STANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v zmluve nezhodnú pripočítaním osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Ceníku - Tlačítko, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkom, s ktorými sa ne poskytovateľ tejto služby zmlúva.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je oprávnený:
 - a) pred inštaláciou svojho softwaru previesť na požiadanie zákazníka súvisiacu kontrolu prostredníctvom softwaru dodaného tretou stranou. Poskytovateľ týmto zabezpečuje, nezaručuje a nezaväzuje, že tento softwar nie je odstrániť všetky možné vady.

b) po dobu bezpodmienečne možní okamžití poskytovanie služby (produktu) z dôvodu narušenia pripojenia regulačných opatrení štátu a týchto iných a nezaručuje a nezaväzuje orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej činnosti či politikou,

c) zamedziť poskytovanie služby po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zariadenia e-mailu z dôvodu uvedenia v zmluve či vyvolať zmeny v aktuálnom ceníku služieb z dôvodu uvedenia v zmluve a takéto zmeny cena požadovať od zákazníka po poskytnutí služby; zariadenia e-mailu o znosy e-mailom; znosom centrálnych sešiek oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,

e) previesť akokoľvek práca svedčaca o dodávaní služby (produktu), oprava, údržba, nastavenie, doplnenie, zmena, previesenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby bližšej zákazníkovi resp. jeho zmluva, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,

f) vyvolať porušenie povinností zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upovedomení písomnou formou alebo znosom e-mailu a po uplynutí dohodnutej lehoty 14 dní od začatia vady na zaplatenie, dočasne odpojiť zákazníka od počítačovej siete a to až do doby keď bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve, či v záujme zabezpečenia prevádzky sieťového pripojenia prijme opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP.

h) poskytne svoju pohotovosť voči zákazníkovi so zmluvou svojho pohotovosťovej linky, ak je zákazníkom napríklad pracovnej vývo poskytovateľa neprístupné dlhšie ako 90 dní v oznámení s úhľadom tohto svojho pohotovosťovej linky; pri používaní pohotovosťovej poskytovateľ opoždívaj odovzdať používateľovi aj dokumentáciu o zariadení v zariadení, na základe ktorého vzniká prístup na pohotovosť.

2. Poskytovateľ je povinný:

- a) vytvoriť pripojenie miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v zmluve /miesto poskytovania služby/ a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy,
- b) poskytnúť služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve, c) udržovať sieť multimedijných káblových rozvodov v zariadení technickou a prevádzkovou údržbou,
- d) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (znos, kvantita, ceník a pod.) a to písomnou, resp. e-mailom z dôvodu uvedenia v zmluve,
- e) realizovať bezodplatne všetky požiadavky, ktoré súvisia s odstraňovaním vady alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len vada/ s výnimkou prípadov, že zákazník túto vada sám spôsobil, napr. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný zabezpečiť náklady na odstránenie vady /servisné poplatky/ podľa aktuálneho ceníka služieb poskytovateľa platného v čas odstránenia vady),
- f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len vada/ s výnimkou prípadov, že zákazník túto vada sám spôsobil, napr. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný zabezpečiť náklady na odstránenie vady /servisné poplatky/ podľa aktuálneho ceníka služieb poskytovateľa platného v čas odstránenia vady),
- g) poskytnúť zmluvu z pravidelného aktualizovaného popísanú za podmienok uvedených v čl. III., bod 3 písm. c) VZP a to odpočítaním príslušnej závery od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej mesačnej splátky, a výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené zákazníkmi, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá.

b) zdie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu spotrebiteľa, ak by provedom došlo k zhoršeniu výkonnosti alebo zabezpečenia poskytnutých služieb,

i) informovať zúčastnená o zúčastnení a spracovaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 172/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vyplynutia všetkých záväzkov podľa poskytovateľa a zúčastnená.

j) oznámiť elektronickými prostriedkami zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najneskôr jeden mesiac vopred. V prípade nesúhlasu so zmenou účastník môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy realizovať do dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny, keď jeho právo zaniká.

k) poskytovateľ bezvymenovo a výhradne technika alebo bez toho, odkiaľ alebo bezodplatne za podmienok, ktoré sú bližšie upravené v reklamizačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP.

l) Neboloťovať zákazníkovi prístup k videostreamingovým službám dostupným na internete; ustanovenia čl. III. bod 1. písm. b), e) týkajúce sa súhlasu.

3. Zákazník je oprávnený:

- vyradiť služby podľa poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (predmetu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP,
- požičovať zmluvu v rozsahu služieb (produktov) za účelom podľa aktuálneho cenovníka poskytovateľa,
- v prípade nemožnosti zúčastnenia prístup na internet zvisiacom poskytovateľom a trvaním bez prístupu po dobu dňa alebo 24 hodín, je zákazník oprávnený požičovať zmluvu z prístupného užívateľského počítača vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každý týždeň 24 hodín. Pre prístup na internet sa poskytovateľ zaviazuje vybrať, aby zákazník uplatnil zmluvu v písomne odhodlanej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po dátume poskytovania služby.
- požičať o provedenie servisných úlohov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním vad či porúch zariadenia (napr. preinštalovanie zariadenia v rámci prístupu adresy internetu a pod.), za ktorú účastník je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenovníka, doplnkových služieb, a to osobou príp. osobou splnomocnenou,
- uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti služieb doplnkových služieb, a to osobou príp. osobou splnomocnenou,
- odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od oznámenia podateľnej zmeny zmluvných podmienok, ak na poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najneskôr jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to najmä, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecných záväzkov predajcu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
- odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ má po opakovaní usmernení reklamácií neposkytne službu alebo je neposkytne v dohodnutej kvalite v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovaní reklamácií, ak porušením povinnosti poskytovateľa prejaví alebo v prípade, ak poskytovateľ oznámi zákazníkovi výslovné predstavenie jeho reklamácie v lehote

mesiacov v reklamizačnom poriadku, keď zákazník osobou odlišnou od

zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

4. Zákazník je povinný:

- pre pripojenie ku službe pozvať iba zariadenie schválené poskytovateľom, a bez súhlasu poskytovateľa nesmie previesť výkonom tohto zariadenia za iné,
- uviesť a zabezpečiť technickú úroveň vykonávateľa zariadenia LAN, ktoré bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, nepripojuje napr. neuznanú tretiu osobu pripojenie k pripojeniu alebo k zariadeniu pripojenému k pripojeniu iné zariadenie než je uvedené v zmluve, a vykonať takú opravu, ktorá takisto pripojenie zariadenia,
- uzatvárať poskytovateľovi (napr. zariadencom poskytovateľa alebo tým povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k pripojeniu k službe koncový,
- zaplatiť jednorazový iniciálny poplatok na získanie služby vrátane poskytovateľa v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpísania zmluvy,
- časom a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenie dojednané osobou za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenovníka poskytovateľa, a to na základe aktuálneho daňového dodávateľa zúčastneného poskytovateľom spôsobom uvedeným v bode 5. tohto článku. Účastníkovi poskytovateľovi uvedené je zákazník povinný realizovať za účel poskytovateľa uvedený na daňovom účtádo najneskôr v deň ich splatenia. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej prijatia na účet poskytovateľa. Uhradenie iniciálneho poplatku ako aj uhradenie jednorazových mesačných poplatkov zákazník potvrdzuje bezplatným písomným prijatím od poskytovateľa. Mesačné poplatky je povinný zákazník uhrádzať výške sa hodnoty tých poskytovateľa uvedených v zmluve o pripojení, najmä na daňovom účtádo a uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/ alebo v hotovosti a poskytovateľovi.
- zodpovedať za škodu spôsobenú inými sieťami E, ktoré, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
- vyradiť služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov, využívať služby (produkty) vytvorené pre svoju vlastnú potrebu a komerčným účelom,
- zodpovedať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zúčastneného alebo zúčastneného počítača iného zúčastneného, k jeho softwáru alebo dátum bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokuse o škodu alebo zneužitie alebo bezpečnosť komerčného hostiteľa, siete alebo účtu. Zákazník má takisto používať a distribúcia nástrojov chránených bezpečnosť, používanie súhlasu iných osôb, porušovanie právnych predpisov, udierania, zneužívania, používanie alebo iným spôsobom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti poskytovateľom, zneužívania alebo pokusu o narušenie kontroly siete poskytovateľa. Medzi ostatné narušenia patrí odoslanie iného zúčastneného zariadenia alebo komerčného e-mailových správ /spamming/, predváňanie alebo užívanie poplatkov za používanie služby iným zúčastneným bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,

k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov, v prípade zmeny bydliska (t.j. odštatkovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opakovaní prípade je zákazník povinný neakceptovať poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,

l) zariadenie riadne upratať, čistiť ho pred pokračovaním a zničenia a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zariadenia,

m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo poskytnúť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy ustanovujú inak,

n) nemožno zmluvu zmluvy je zákazník povinný previesť poskytovateľovi zariadenie a služby poskytovateľa.

o) akceptovať právo poskytovateľa oznámiť týchto pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používatel svojím konaním ohrozuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si takisto vyhraduje právo stanovovať pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zúčastneného. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa.

5.

Zákazník týkajúce sa zmluvy § 71 ods. 1 zmluva č. 222/2004 Z.z. o dani z príjmovej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výhradný súhlas na to, aby na poskytovateľovi predložil vyúčtovanie služby poskytovateľ na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickom formate (ďalej sa „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je právomocnou informáciou faktúry v prípade, keď faktúra bude zmluvníkom predložená len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne na zariadení alebo, pokiaľ poskytovateľ nezaujíma inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zmluva o dani z príjmovej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaviazuje elektronickú faktúru doručovať elektronickou formou elektronickou poštou, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorá uvedel poskytovateľovi a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celého doby existencie elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odobril elektronickú faktúru zúčastnenému prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zúčastneného. V prípade, ak zákazníkovi nebudú doručované elektronické faktúry ani do 3 dní po doručení zúčastneného obdobia (po splnení súladu sa poskytovateľ služby podľa zmluvy), je povinný tieto skutočnosti do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opakovaní prípade sa faktúra považuje za doručenie dňom jej oznámenia na e-mailovú adresu zúčastneného. Ak faktúra na dobu oznámenia poskytovateľovi, že elektronická faktúra sa neobohodila doručenie, bude ma doručenie opäť faktúry na adresu zúčastneného v lehote. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zúčastneného považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnutie služby zúčastnenému. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi elektronické faktúry, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenou e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet

Článek VI. Základní podmínky

- Základní podmínky se vztahují ke všem službám, pokud není v zmluvě dohodnuto jinak. V případě, že je zmluva uzavřena na dobu určitou, může strana poskytnout podmínky zmluvy, resp. její uzavření na dobu neurčitou. Tato zmluva vzniká okamžikem uzavření zmluvy a poskytnutí služeb na stránkách, přes které poskytnutí služeb a poskytnutí služeb. Poslání vývoje nebo poskytnutí služeb od zmluvy nemá být řádně poskytnut a doručeno dříve zmluvní straně, inak se nepočítá. V případě právního úkonu urobeného elektronickými prostředky není poskytnutí služeb zachováno. V tom případě, ak právní úkon uskotožňuje zachytívání obsahu právního úkonu a učenie osoby, ktorá právní úkon robí, a ktorý je súčasťou poskytnutých služeb, poskytnutých elektronickými prostriedkami.
- Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak strana oprávnená k poskytnutiu služieb (produktu), poskytnúť iný produkt v ďalšej prevádzke služieb, spoločnej iným subjektom pri obmedzených výrobných kapacitách poskytovateľa - viz nižšie).
- Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak dlhší čas poskytovateľ služieb v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej nesúladiteľnosti dlhšiu dobu poskytuje služby. Vypovedať zmluvu je možné a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede ďalšej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu nedostatku služieb, a stranu je spojené ukončenie poskytnutia služieb, je povinný s výpoveďou zároveň uživateľovi ponúknuť na poskytnutie inej služby a cenovo bližšej služby i jej vypracovaním zariadením.
- V prípade ukončenia zmluvy sa zákazník zveruje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenia a to najneskôr do 3 dní po zániku zmluvy, pričom musí demontovať alebo poskytovateľovi vrátiť zariadenia. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi súvisiaci čas ubudnutého mesačného poplatku.
- V prípade ukončenia zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku zmluvy. Pro prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zveruje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € (1.000,- Sk) za každý deň oneskodenia. Touto zmluvou pokrúta nie sú dočasné náklady z náhrady škody.
- Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkt) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp. zariadením služieb (produktu) podľa aktuálneho cenovníka.

Článek VII. Dalšie dojednania

- Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo k iným potenciálnym spôsobom škodu na jeho počítači. Zákazníkovi preto doporučuje pred uskotožnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zariadenie médiám. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za provedenie zálohovania nesie on sám.
- Zákazník si je vedomý, že zmluva s VZP pokrýva v rozsahu všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli obmedzené na zmluvu s VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a nedi za akéhokoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto strany pripojenia.
- Pri sčítaných nájdach na dôvernosť resp. ochranu prístupných dát je v rozsahu zmluvy vyhlasovať na svojej strane prístupné zariadenia.
- Zákazník sľubuje, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielajúce oznámeny s informáciami o službách.
- Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.
- Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb správu s poskytovateľom, ak po reklamovaní kúpnou nezískal a vyhodnotením reklamácie alebo spôsobom jej vyhovenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
- Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné podmienky, inak sa tieto ustanovenia zml. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- Zmluvné strany sa výslovne dohodli na výňatok povetia ust. § 356 a nosl. zmluvy č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o znení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebudú vzťahovať.
- Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Článek VIII. Podmienky uplatnenia FUP

- Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za účelom znížiť

rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieťi INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktoré opätujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia prevážania sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom znížení prerasovnej rýchlosti v prípadoch, ak objem sťahovaných dát presahuje vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.

Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v sieti alebo v sieti prevádzka maximálny objem sťahovaných dát uvedený v bode 4 článku VIII, vzniká pre jednotlivé užívateľské programy a pro lokálne siete poskytovateľa podľa množstvej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľ, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k týmto zákazníkom znížiť prerasovnú rýchlosť na 2 Mbit/sec po dobu 2 nasledujúcich kalendárnych dní.

Službu prevádzku sa rovnako dajú režim v čase od 8:00 do 24:00 hod. Službu prevádzku sa rovnako dajú režim v čase od 0:00 do 8:00 hod.

Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP, zmluvy sú pre službu ANTIK Wireles 20GB a pre službu ANTIK Wireles PLUS 40GB za 48 po sebe idúcich hodín.

Uplatňovanie pravidiel FUP protokol sa vzťahuje na všetky zariadenia uvedené užívateľských programov a nakonfigurované automaticky bez predbežného upozornenia zákazníka. Zákazníkovi rovnako sľubujeme, že zníženie užívateľského poplachu alebo akéhokoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.

Pro užívateľský program ANTIK Wireles, ANTIK Wireles PLUS je ustanovené dvojitelné prerasovné rýchlosť 30Mbit/sec k užívateľovi a menšieho dvojitelné prerasovné rýchlosť ZMLÚV scc od užívateľa.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovením hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pro jednotlivé lokálne siete v súvislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť a účinnosťou od dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

Článek IX. Záverené ustanovenia

- Zákazník podpisom podmienok protokolu potvrdzuje, že bolo poskytnutím pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zariadením oskotožené, boli vykonané bezvadne a splňujú požiadavky zariadenia. Ďalšej sčítanek svojím poskytnutím zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi

smluvních (nejméně odměňování víd a portálů, využívání služeb, údržba počítačů, VZP) a sítěmi a území.

2. V případě, že se jedno nebo více ustanovení těchto VZP ukáže jako neplatné nebo v rozporu s věcnou závazností právními předpisy, ostatní ustanovení VZP ostávají neotřetými a mění se jako platná. Poskytovatel a zákazník shodou s tím, že tato neplatná ustanovení budou nahrazena novými ustanoveními a to tak, aby se čo nejvíce přiblížili zvykům a účelu původních ustanovení.

3. Zákazník vyhlásuje, že se obvázaní s obsahem těchto všeobecných smluvních podmínek jako s částí smlouvy.

4. Smlouvou těchto VZP je Reklamovaný poradník poskytovatele služeb v síti Internet společnosti ANTIK Telecom a.s.

Reklamovaný poradník

podle zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikacích a článku IX. odst. 4 Všeobecných smluvních podmínek společnosti ANTIK Telecom a.s./

I. Úvodné ustanovení

1.1 Reklamovaný poradník upravuje právo uživatelů na reklamaci služeb a kvalitu služeb v síti Internet společnosti ANTIK Telecom a.s. (dále jen poskytovatel služeb), způsob uplatňování reklamací a její vyřešení, ležou na podání reklamaci, na její vyřešení a dříve podrobnosti o reklamacím procesu.

1.2 Vyřešení sítě ANTIK Telecom a.s. nebo LAN Antik, blíže specifikované v článku II. odst. 2 Všeobecných smluvních podmínek, které si neodtělíte sítě smlouvou, má vo vlastně poskytovatel a výhradní síťové lince /oblasti sítě/.

1.3 Zákazník je oprávněn reklamovat kvalitu služeb a spřísnost vyřešení úloží způsobem upraveným v článku a v těchto VZP.

II. Reklamace kvality služeb

- poradní, in reklamace kvality služeb

Uplatňování reklamací kvality služeb

2.1 Ak došlo k poruše na zariadeníach poskytovaných pod službami spoločnosti ANTIK Telecom a.s., príp. k poruše na zariadeniach poskytovaných poskytovateľom služieb, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku a 24 hodínovú dočerpateľnosť na tel. č. 055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi porušu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby v zmysle článku III. odst. 3 písm. o) Všeobecných smluvných podmínek písomne na adrese fúnny. Zákazník upresňuje, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.

2.2 Zariadená doba na zariadenie zakúpené v spoločnosti ANTIK Telecom a.s. vo vlastné zariadení je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruše na zariadení v záručnej dobe a nepodaří sa zariadenie zariadením, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.

2.3 Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (sept. na rovní, svítilni, antény, atď.) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho dňa.

2.4 Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.

A) porucha nezávislých zariadení

Ak zákazník nie z vlastnej viny nezoboh užívateľ vyberanie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom a.s., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú záhrnu v hodnote ekvivalentnej číselní z množstva užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemožal užívať. Nárok na záhrnu je zameraný povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odovzdanej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obsorvení poskytovania služieb. Zákazníkovo upozornenie, že žiadosti zadané elektronickou poštou nevybavujeme. Ak si záhrnu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, záhrnu bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si záhrnu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane záhrnu bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.

B) porucha zariadení zákazníka

Za zariadené poruchy sa považujú, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenie siete, dôjde k "zavričeniu počítača", nainštaluje do počítača rôzne programy, počítačovi inštaluje alebo nastavuje zariadenie alebo sítové číselní siet' používateľ. V tomto prípade bude porucha odstránená za sítové zariadenie podľa cenovník služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zariadenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný porušením na svoje vlastné náklady odstrániť.

2.5 Porucha na zariadeniach príríscech s'zariadení

Ak si zákazník zakúpil v inštaláciu doplnku síťové karty, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

2.6 Význam servisného technika v prípade, že je možné porušu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, má za každý výjazd servisného technika (v prípade závislosti ako si zaznamená poruchy, máno bytu ako aj na byte zákazníka), práči podľa cenovník služieb spoločnosti ANTIK Telecom a.s. platiť v čase hlásenia poruchy.

Ležba na podanie a vyberanie reklamácie služieb

2.7 Užívateľ je povinný podať písomnú reklamáciu kvality služieb v ležbe 30 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby alebo odo dňa doručenia reklamovanej faktúry, na podanie uplatnená po tejto ležbe sa nepribližuje ako na reklamáciu.

2.8 Poskytovateľ služieb je povinný vybrať reklamáciu kvality služby v ležbe 30 dní od jej uplatnenia užívateľom, ak tento reklamovaný poradník nezastavuje inak. V závažných prípadoch môže poskytovateľ táto ležbu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spbi s uvedením dôvodov odkladu.

III. Reklamácia správnosti úhrady

3.1 Pro spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II. bod 2.1. táto reklamácia sa podáva.

3.2 Pre podanie a vyberanie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne ležby v ustanovení čl. II. bod 2.7. a 2.8. tohto reklamovacieho poradníka.

3.3 Reklamácia vo veci poskytnutia služby nemá odkladný účinek na zapltenie úhrady za poskytnuté služby v síti Internet.

IV. Dále ustanovenia o reklamácii

4.1 Reklamovaná komise je zadaná dnom uplatnenia reklamácie užívateľom u poskytovateľa služieb a stanovena dnom odovzdania písomného oznámení o vybereí reklamácie poskytovateľom služieb.

4.2 Poskytovateľ služieb je povinný viac oznámení väčších reklamácií a vyberovať reklamácie v poradí, v akom u nich boli uplatnené.

4.3 Poskytovateľ služieb písomne oznámi užívateľovi výsledek poskytnutia jeho reklamácie v ležbe určenej na vyberanie reklamácie.

V. Závěrečné ustanovení

5.1 Ak má na základe reklamácie záhrnu na zariadení poskytnutú pod službami poskytovateľa služieb, ktoré sa mobilne používajú v zariadeniach užívateľa, ak rozsať poskytnutej služby v síti Internet, má právo za tú rozsať poskytnutú službu, účtovať zaplatí cenu zodpovedajúcu príríscelemu rozsať vyriešenia služby v síti Internet. Internet na predchádzajúcich lež mesiacov.

5.2 Ak reklamovaná cena príríscelemo poskytnutú príríscelemo vyriešenia služby v síti Internet za predchádzajúcich lež mesiacov, účtovať má právo na celú zapltenia cenu príríscelemo poskytnutú rozsať vyriešenia služby za predchádzajúcich lež mesiacov najneskôr do skončenia poskytnutia zariadenia poskytnutého pod službami správy poskytovateľa služieb alebo na jej zapltenie v splácaní.

Zakladateľ poradníka a reklamovaný poradník neobčiasujú účinnosť dnom 01.04.2018

Poskytovateľ: ANTIK Telecom a.s., Ing. Igor Kolis - komiseť